

BT France

Filiale de Toyota Material Handling Europe

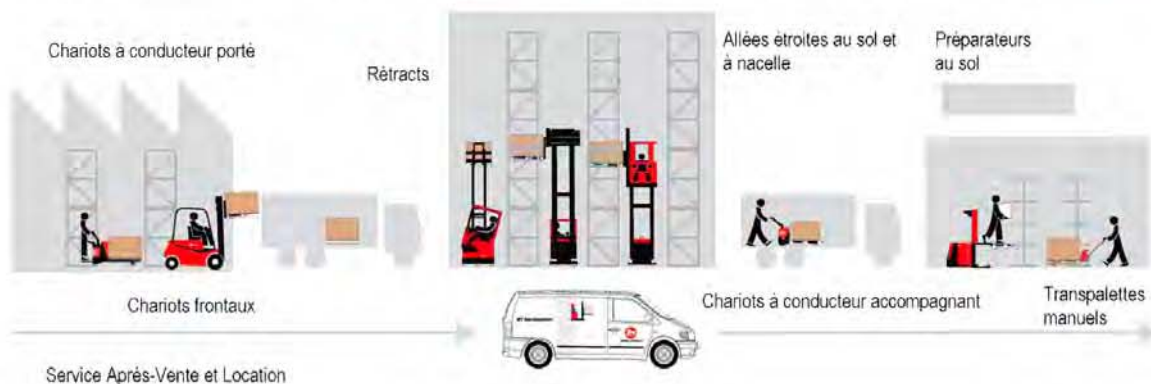


www.bt-forklifts.fr



BT France : faits et chiffres

La Société BT est implantée en France depuis près de **50 ans** et fait partie des 3 premiers acteurs du marché du chariot élévateur. Son succès sur le marché français, BT France le doit bien sûr aux **performances** des **produits BT**, mais aussi à la **qualité des services** qu'elle a su développer. La Société est la première de son secteur d'activité à obtenir la certification environnement selon la **norme ISO 14001**. Sur les 570 salariés employés aujourd'hui, **300** sont **techniciens** itinérants. Ce chiffre à lui seul illustre l'**engagement** de BT France en matière de service après-vente. Une équipe structurée de plus de **80 commerciaux** répond aux besoins spécifiques de notre clientèle (clients régionaux, nationaux et internationaux).



Un constructeur impliqué

A votre écoute du début de votre projet à sa réalisation : Nous identifions précisément vos besoins en prenant en compte différents critères fondamentaux : le contrôle des coûts, la productivité, la sécurité, l'ergonomie et bien sûr vos impératifs opérationnels. Depuis plus de 25 ans, nous disposons d'outils d'analyse et d'étude de parc qui ont fait leurs preuves partout en Europe. De l'étude de votre installation à la formation des caristes, BT vous propose un **service tout compris**.

A votre service pour une exploitation fluide de votre application : Nos chariots élévateurs **fabriqués en Europe** (France, Italie, Suède) profitent d'une production hautement automatisée et de contrôles qualité permanents (système TPS de Toyota). De ce fait, ils sont **fiables** et bénéficient d'une grande **longévité**. Les temps d'immobilisation lors des entretiens et des réparations sont réduits au minimum car ils sont réalisés par des techniciens BT spécifiquement formés à nos matériels.

Des chariots respectueux de l'environnement de la production au recyclage : Nos usines sont dotées de la certification **ISO14001**. BT a également établi sous la forme de déclarations environnementales correspondant à la norme ISO 14021 Type II, l'impact écologique de ses différents chariots. Ces documents prennent en compte la totalité de la « vie » de l'appareil : de sa production au ferrailage en passant par son utilisation. Nos chariots atteignent jusqu'à **99 % de recyclabilité**.



Une très large
gamme "Fabriquée
en Europe" à
votre service



Location long-terme

- Parc de près de 15 900 machines en contrat
- Financement BT : une seule facture (financier/après-vente)
- Contrats de 36 à 84 mois
- Options particulières : location flexible (Flexi-fleet), location moyen-terme (12 à 36 mois), rachat de parc (Buyback rental), chariots de réserve
- Gestion de flotte chariots
- **BT s'engage à trouver la meilleure solution correspondant à vos besoins**

Location court-terme

- Flotte de location court-terme : plus de 2 500 chariots dans la flotte court-terme
- **Location de chariots pour tous types de durée jusqu'à 12 mois**

Chariots d'occasion

- Deux centres techniques BT de reconditionnement à Bussy (77) et Dagneux (01)
- Réception, reconditionnement et statut de plus de 3 000 chariots d'occasion



Formation cariste

- BT France est agréée comme organisme de formation et certifiée organisme testeur CACES® R389 par Bureau Veritas Certification
- Formateurs et testeurs agréés
- Stage autorisation de conduite
- Stage de formation et test CACES® R389
- Stage de formation de moniteur interne
- Formations possibles au Siège Social BT à Bussy (77), en région et sur sites clients
- Large gamme de matériels disponibles pour la conduite



Service modifications et machines spéciales

- Chariots élévateurs pour environnements corrosifs ou explosifs, chambres froides, accessoires...
- Toutes les modifications sont livrées selon la norme CE et avec les certifications 9000 et 14000.

Service Après-Vente

- 300 techniciens BT en réseau direct
- 95.8 % des chariots sont remis en service en moins de 8 heures (Certification ISO 9001)
- 28 840 contrats de service
- 80 % des chariots vendus sous contrat de service
- 47 000 visites d'entretien par an
- Système expert EASY de gestion en temps réel, chaque technicien équipé d'un PDA : gestion des interventions et commandes de pièces, gestion automatique des entretiens préventifs, documentation technique...



Pièces de rechange

- Toute commande passée avant 18 h sera disponible pour le technicien le lendemain avant 9 h
- Accès en temps réel à tous les magasins et aux 3500 véhicules atelier européens
- Envoi quotidien via DHL depuis l'entrepôt central du groupe situé en Suède
- A partir du magasin central de Bussy Saint-Georges (77), nous livrons tous nos techniciens de France en pièces détachées, en huile, en consommables et en outillage
- **Pièces d'origine avec garantie constructeur**

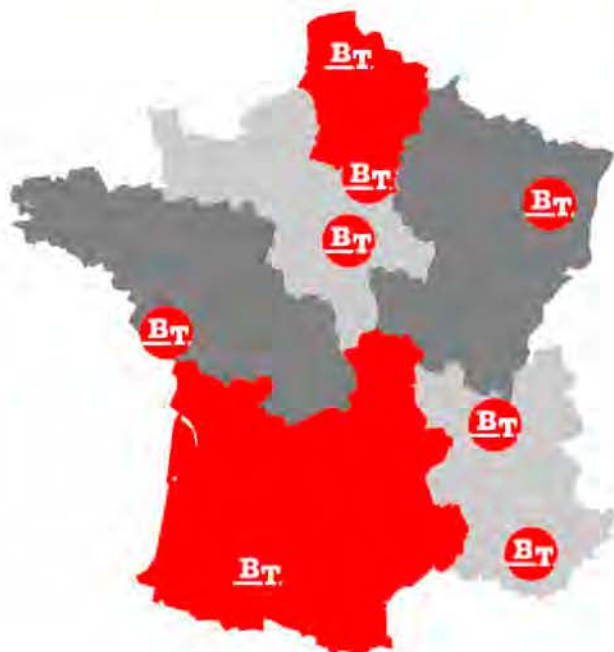
Un réseau à votre service



BT France

BT France

Filiale de Toyota Material Handling Europe



BT France fait partie de la branche industrielle (TMHE) du groupe **Toyota Industries Corporation**, l'un des groupes les plus reconnus au monde et leader mondial des ventes de chariots élévateurs.

Région IDF Nord / Nord

BT France
Lesquin (59)
03 20 86 21 67

BT France
Bussy (77)
01 64 77 86 00

Région Est

BT France
Epfing (67)
03 88 57 86 30

Région Ouest

BT France
Carquefou (44)
02 40 68 87 00

Région PACA / Rhône-Alpes

BT France
Velaux (13)
04 42 87 80 00

BT France
Dagneux (01)
0810 810 097

(N° Azur - prix d'un appel local)

Région IDF Sud / Normandie

BT France
Sainte Geneviève des Bois (91)
01 64 77 84 00

Région Sud-Ouest

BT France
Toulouse (31)
05 34 25 40 80

Références

Secteur automobile et sous-traitants : Adifil Automotive Plastics SAS, Cooper Tyre & Rubber Company France, Federal Mogul Friction products, Livbag, Renault VI, Scania, Siemens VDO automotive, Volvo trucks

Chimie/Pharmacie/Cosmétiques : Aguettant, Arkopharma, Astrazeneca, Aventis Pharma, Bostik SA, Cerestar France SA, Ceva Santé Animale, Fauvert, Guerbet, Guerlain SA, Glaxo Smithkline, Lancaster, L'Oréal, Pfizer, Sanofi Winthrop Industrie, Virbac, YSL Beauté

Grande distribution : Alinéa, Auchan, BHV, But, Carrefour, Carrefour Market, Casino, Cora, ED, Décathlon, Franprix, Galeries Lafayette, Ikea, Intermarché, Leader Price, Leclerc, Metro, Monoprix, Système U

Matériaux/Bricolage et Jardinier : Bricoman, Bricomarché, Brossette BTI, Cilomate, Diffusion Matériel outillage, Gamm Vert, Gedimat, Leroy Merlin, Mr. Bricolage, MSB Obi

Administration : Armée et Service des Essences, EDF, SNCF, RATP

Industrie Agro-Alimentaire : Andros France SNC, Biocoop, Bonduelle, Brasserie du Val de Drôme, Cedilac Yoplait, Champagne Bouxin Pascal, Champagne Joel Haton, Croustifrance SA, Danone, Delpeyrat Traiteur, SA Doux, Ducros, Fruidor, Heintz, Labeyrie, Lactalis, La Normandie, Nestlé, Lenôtre SA, MC Cain, Panavi, Pêcheries des Hauts de France, Raynal et Roquelaura, Société Boulonnaise de Salaison, Société Laitière de Vitré, Sodial

Industries diverses : Alstom, Arcelor, Arjo Wiggins Rives SAS, Bubendorff Volet Roulant SA, Clairefontaine Rhodia, Cercle Vert, Conté Ets, Danfoss Socal SAS, Dupont Medical, Fiskars, Legrand, Mecalux, Philips France, Pompes Grundfos, 4 Murs, Saint Gobain Abrasifs, Seb, Stanley Tools SAS, Staub, Tefal

www.bt-forklifts.fr

BT France - Siège social

Parc d'Activités Gustave Eiffel
4 avenue de l'Europe
Bussy Saint Georges
77607 MARNE LA VALLEE CEDEX 3
Téléphone : 01 64 77 85 00
Télécopie : 01 64 77 85 01

Service Commercial

 **N° Azur 0 810 810 097**

PRIX D'UN APPEL LOCAL